СВОБОДНЫЕ
РАЗРАБОТЧИКИ

Сайт не должен пропадать вместе с хостингом

Гайд: что проверить и настроить, если ваш сайт стоит больше $1 000 или приносит заявки



Григорий
CEO



Андрей
Технический директор



Дмитрий
Руководитель проектов



Екатерина
Клиентский сервис

СЛУЧАЙ ИЗ ПРАКТИКИ

Хостинг упал — и сайт пропал вместе с ним

- **Сбой у хостинга:** сайт не открывается, панель управления недоступна
- **Бэкапы — только у того же хостинга,** скачать их нельзя
- **Исходников и репозитория нет:** всё жило только на сервере
- **DNS домена — тоже у хостинга:** даже готовый сайт некуда переключить
- Сайт с каталогом на 1 000+ товаров собрали заново из веб-архива: тексты, цены, структура



ЧТО СПАСЛО

Две вещи лежали отдельно

Домен — у отдельного регистратора, почта — в отдельном сервисе.

Всё, что лежало у хостинга, стало недоступно разом.

КОМУ ЭТО НУЖНО

Пройдите гайд, если хотя бы одно «да»

Сайт стоит больше $1 000

Разработка, контент, каталог и фото. Собирать заново дольше и дороже, чем защитить

Через сайт идут заявки

Каждый день простоя — потерянные клиенты, а позиции в поиске проседают уже через несколько дней

Сайт делал подрядчик

Доступы, пароли и понимание «что где лежит» есть только у него — или уже ни у кого

Главный принцип: у сайта не должно быть одной точки, отказ которой забирает всё сразу

КАРТА

Что где должно лежать

ЧТО	ГДЕ ДОЛЖНО БЫТЬ	ТАК НЕЛЬЗЯ
Домен	у регистратора, оформлен на компанию	в одном аккаунте с хостингом
DNS	у регистратора или отдельного DNS-сервиса	только у хостинга сайта
Сайт	основной хостинг + резервный у другого провайдера	один сервер без запасного
Бэкапы	у другого провайдера и копия на почту	только у того же хостинга
Почта	отдельный сервис: Яндекс 360, Google и др.	на хостинге сайта
Код	репозиторий компании: GitLab, GitHub	только на сервере
Доступы	у владельца бизнеса, в менеджере паролей	только у подрядчика

ШАГ 1

Домен и DNS — отдельно от хостинга



ДОМЕН

- Регистратор — отдельная компания, не ваш хостинг
- Администратор домена — ваша компания, а не сотрудник или подрядчик
- Автопродление и привязанная карта, напоминания — на общую почту
- Номер договора и пароль — в менеджере паролей



DNS

- Записи домена — у регистратора или отдельного DNS-сервиса
- Тогда при сбое хостинга сайт переключается на резерв за минуты
- Выгрузка всех записей (сайт, почта, сервисы) хранится у вас
- Если DNS у упавшего хостинга, поменять записи нельзя

ШАГ 2

Бэкапы: не только у хостинга

- **Правило 3-2-1:** три копии, в двух разных местах, одна — у другого провайдера
- **Автоматически и каждый день:** база и файлы, а не «когда вспомним»
- **Копия уходит на почту** или в облако другой компании: она дойдёт, даже если хостинг лёг
- **Храним 30 дней и больше:** взлом или ошибку замечают не сразу
- **Проверяем восстановление** раз в квартал на тестовом сервере



ПРОВЕРКА

Бэкап, который ни разу не восстанавливали, — не бэкап

Пробное восстановление показывает, что копия целая и сколько часов займёт подъём.

ШАГ 3

Разные корзины: три вида диверсификации



ЮРИДИЧЕСКАЯ

Разные компании

Основной сервер у одного провайдера, тестовый и бэкапный — у другого. Блокировка аккаунта или спор с одним не останавливает всё



РЕГИОНАЛЬНАЯ

Разные дата-центры

Например, Москва и Владивосток. Авария, отключение питания или сети в одном городе не задевают второй



СТРАНОВАЯ

Вторая юрисдикция

Копия кода и контента за рубежом. Персональные данные россиян — по 152-ФЗ: основная база в России

Масштаб — по ценности сайта: для сайта за $1 000 хватит двух провайдеров в разных регионах

ШАГ 4

Доступы — у владельца бизнеса

- **Аккаунты на компанию:** регистратор, хостинг, DNS, почта, репозиторий, аналитика
- **Менеджер паролей** с общим доступом вместо паролей в переписке
- **Двухфакторный вход** везде, где он есть
- **Минимум два администратора,** чтобы уход одного человека ничего не блокировал
- **Реестр «что где лежит»:** сервис, аккаунт, договор, кто отвечает, срок оплаты



ПРОВЕРКА

Ответьте за пять минут

Где ваш домен, кто администратор и у кого пароль от хостинга?

Если ответ «у подрядчика» — начинайте с этого шага.

ШАГ 5

Код, почта и мониторинг



КОД

- Репозиторий принадлежит компании
- Инструкция «как развернуть сайт с нуля»
- Тестовый сервер — у другого провайдера



ПОЧТА

- Отдельный сервис, не хостинг сайта
- Записи почты в выгрузке DNS
- Письма не теряются при сбое сайта



МОНИТОРИНГ

- Сайт недоступен — сообщение за минуты
- Сроки домена и сертификата
- Свежесть бэкапа и место на диске

САМОАУДИТ

Чек-лист: 12 вопросов

- ☐ Домен у регистратора, а не у хостинга?
- ☐ Администратор домена — ваша компания?
- ☐ DNS не у хостинга сайта?
- ☐ Есть выгрузка всех записей DNS?
- ☐ Бэкап делается каждый день сам?
- ☐ Копия уходит к другому провайдеру или на почту?
- ☐ Восстановление проверяли в этом квартале?
- ☐ Резервный сервер — в другой компании и регионе?
- ☐ Почта живёт отдельно от сайта?
- ☐ Код лежит в репозитории компании?
- ☐ Все пароли у владельца, вход с 2FA?
- ☐ Мониторинг сообщит о сбое раньше клиентов?

Каждое «нет» — точка, где сайт может пропасть. Три и больше — пора заняться защитой

ПЛАН

С чего начать

P0 на этой неделе

Сразу

- Собрать все доступы у себя
- Проверить регистратора домена
- Выгрузить записи DNS
- Включить бэкап вне хостинга

P1 за месяц

Защитить

- Перенести DNS от хостинга
- Бэкап на почту или в облако
- Пробное восстановление
- 2FA и мониторинг

P2 за квартал

Разнести

- Резервный сервер у другого провайдера
- Другой регион или страна
- Код в репозиторий компании
- Регламент и реестр сервисов

ЕСЛИ УЖЕ СЛУЧИЛОСЬ

Сайт пропал: что делать в первые часы

1. **Проверить домен:** где зарегистрирован и оплачен ли. У регистратора его не заберут вместе с хостингом
2. **Запросить бэкап у хостинга:** поддержка может выдать копию, даже когда панель лежит
3. **Поднять временный сервер** у другого провайдера
4. **Восстановить из открытых источников:** веб-архив хранит страницы, тексты и цены
5. **Переключить DNS** на новый сервер, когда сайт готов



НАШ ОПЫТ

Сайт с каталогом подняли за утро

Из веб-архива: 1 244 страницы, 1 053 товара, оформление и меню.

Фото архив почти не хранит, их загрузили с Диска клиента.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Проверьте, пока всё работает

Пройдите чек-лист сами или закажите аудит: проверим домен, DNS, хостинг, бэкапы и доступы и дадим план по шагам

Защитить сайт дешевле, чем собирать его заново

Давайте проверим ваш сайт



Григорий

CEO

greg@indep.pro

+7 926 114 11 01

@Greaff



Андрей

Технический директор

ao@indep.pro

@oshemkov



Дмитрий

Руководитель проектов

ds@indep.pro



Екатерина

Клиентский сервис

el@indep.pro

+44 75 3795 2676

@lavri_ka